

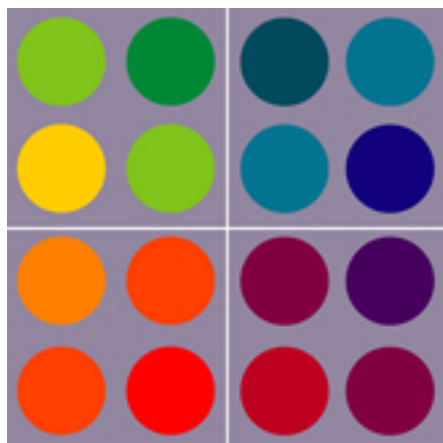
❖ 试镜——候选人比较

Customer Service Representative  
(Sample)

打印日期 12. 12. 2012

项目: Customer Service Representative (Demo)

公司: RP



**a<sup>+</sup>**ssessment Plus Ltd

## 试镜候选人比较——简介

Facet5试镜报告为面试官提供详细面试指南，包括在面试中可供参考的“行为问题”和“情境问题”。应用本报告应该熟悉Facet5试镜原理。试境适用于选人/招聘方面的应用，因为其报表能把候选人与一个预先设定的理想作比较。使用者必须有能力进行，评估候选人胜任能力的面试或具这方面的培训经验，才能发挥试镜原理的优点。

本报表显示被选择的候选人与Customer Service Representative (Sample) “角色定义”比较后的排列顺序。本“角色定义”是RP内部研究的结果，不应该供其他目的使用。

### 本报表组成部分

#### 角色描述

这部份以两组图形显示角色的理想剖像。

第一组图形首先以菱形显示意志力 (W)，精力 (E)，爱心 (A)，控制 (C) 的理想分数，然后以条形图显示情绪性 (Em) 的理想分数。

第二组图形把五大因素细分成13个子因素。图形中13个子因素中的每一个代表一个“角色元素”。图形正中的垂直线代表每一个子因素都等于5.5的分数。如果条形有出现，代表理想分数不是高于就是低于5.5。

#### 剖像比较

这部份把候选人根据其选择的角色定义样板的“吻合度”排名列出。

吻合度显示各剖像与代表“最佳”剖像的理想样板的接近程度——分数越高越接近理想。

### 角色定义

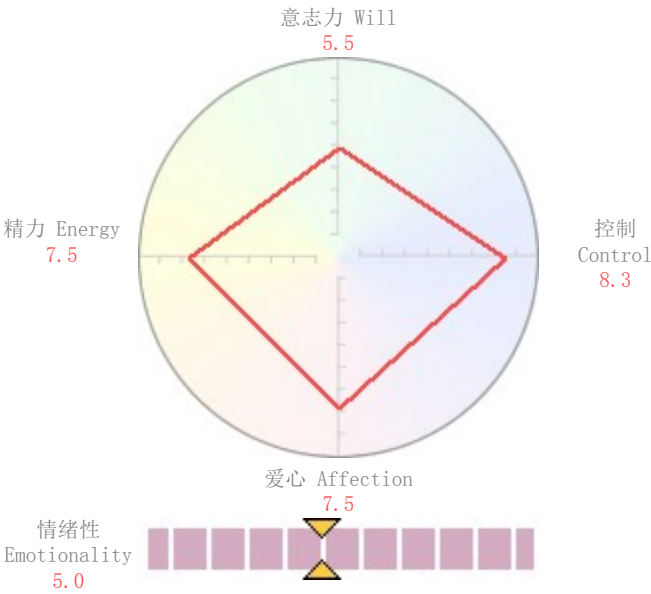
本试镜样板通过使用“角色定义”的过程构建。过程中，主持构建样板的诸位评审者各自回答一份问卷，问卷用在线的形式问每一位评审者：要能胜任角色，主要的能力要求是什么？“观察角度”指的是评审者本人的角色，和定义中的角色之间的关系。本次参与评审工作的有以下诸位：

| 评审者    | 观察角度     |
|--------|----------|
| H Kam  | 上司经理     |
| D Ling | 现在担任本角色者 |
| G Ngan | 同事       |
| E Yong | 同事       |

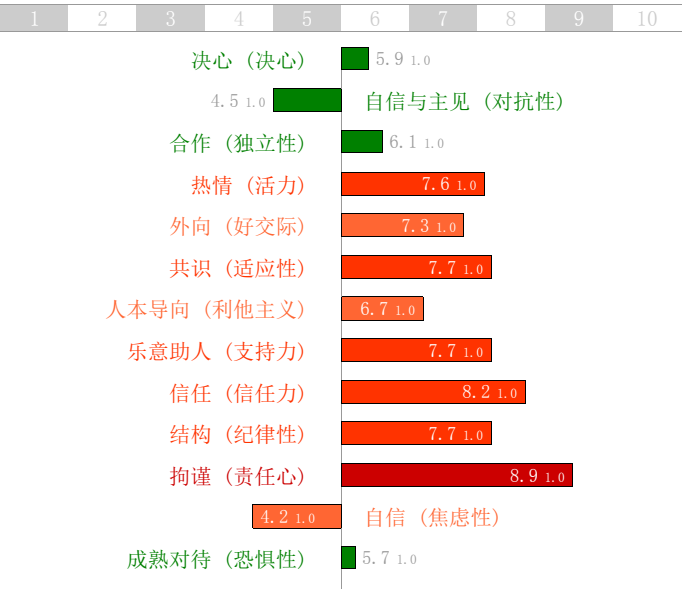
角色描述

This is a sample of Audition in Role Survey, Candidates Comparison and Interview Guide for demonstration.

试镜理想样板



角色因素图



注：上示“角色要素”中的水平条形的长度，代表理想分数高于或者低于“平均分数”的程度。条形边的文字是用来形容理想人选该是怎么样的。每个条形边字体大的数字是样板的子因素的要求分数，字体小的数字是其加权。

性格描述：

- 有热情，有同情心
- 能真正关心别人，帮助别人
- 有很强的道德观念和责任感
- 会维护别人，会站出来为他们说话
- 可能会疏忽了维护自己的利益
- 冒承担过多责任的险

比较喜欢：

- 能帮助别人发展自己的才能
- 能负起带领人的责任
- 能参与塑造团体认同和文化
- 能把团队的士气保持在高水平

# 试镜——剖像比较

你选择的几个剖像，根据与选择的“试镜理想样板”的“吻合度”，顺序排列如下。

吻合度显示各剖像与代表“最佳”剖像的理想样板的接近程度——分数越高越接近理想。

|         |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
|---------|--------|----|---------|-----|----------------|----------|-----|-----|----------|-------|-----|----------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1       | 1      |    | 1       |     |                | 1        |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 第1      | 第2     | 第3 | 第4      | 第5  | 第6             | 第7       | 第8  | 第9  | 第10      |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 吻合程度低   |        |    |         |     |                |          |     |     |          | 吻合程度高 |     |          |     |     |     |     |     |
| 名称      |        |    | 吻合度     |     | 角色要素 （请参见以下图例） |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
|         |        |    |         |     | 1              | 2        | 3   | 4   | 5        | 6     | 7   | 8        | 9   | 10  | 11  | 12  | 13  |
| 样板      |        |    |         |     | 5.9            | 4.5      | 6.1 | 7.6 | 7.3      | 7.7   | 6.7 | 7.7      | 8.2 | 7.7 | 8.9 | 4.2 | 5.7 |
| 加权      |        |    |         |     | 1.0            | 1.0      | 1.0 | 1.0 | 1.0      | 1.0   | 1.0 | 1.0      | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 第7 十分位  |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 1       | Kan, F |    | 53.6    | 7.2 | 3.9            | 6.4      | 2.7 | 2.6 | 5.2      | 6.6   | 6.0 | 6.6      | 5.5 | 5.7 | 4.7 | 5.5 |     |
| 第4 十分位  |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 1       | Tin, B |    | 45.2    | 4.8 | 2.6            | 1.9      | 3.1 | 2.6 | 4.0      | 6.7   | 5.8 | 5.9      | 7.7 | 7.7 | 8.7 | 9.0 |     |
| 第2 十分位  |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 1       | Woo, C |    | 40.8    | 9.0 | 3.4            | 8.5      | 6.5 | 5.9 | 5.9      | 2.1   | 2.8 | 2.3      | 4.3 | 3.4 | 3.5 | 3.8 |     |
| 第1 十分位  |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 1       | Siu, A |    | 36.8    | 8.2 | 5.5            | 7.2      | 4.4 | 4.3 | 4.9      | 2.4   | 3.7 | 3.7      | 1.4 | 2.3 | 6.3 | 6.4 |     |
|         |        |    |         |     |                |          |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |
| 1 - 决心  |        |    | 4 - 活力  |     |                | 7 - 利他主义 |     |     | 10 - 纪律性 |       |     | 12 - 焦虑性 |     |     |     |     |     |
| 2 - 对抗性 |        |    | 5 - 好交际 |     |                | 8 - 支持力  |     |     | 11 - 责任心 |       |     | 13 - 恐惧性 |     |     |     |     |     |
| 3 - 独立性 |        |    | 6 - 适应性 |     |                | 9 - 信任力  |     |     |          |       |     |          |     |     |     |     |     |